

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Анкета для родителей

«Выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг»

Инструкция

Уважаемые родители! В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг просим оценить степень вашей удовлетворённости различными сторонами образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворённости;
- 2 балла - практически не удовлетворён;
- 1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная;

1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы. ____
2. Безопасность учебной деятельности для здоровья детей. ____
3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технической оснащённости. ____
4. Профессионализм педагогического коллектива. ____
5. Качество образования, обеспечиваемого ОУ. ____
6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность). ____
7. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды. ____
8. Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала. ____
9. Степень реализации индивидуального подхода, учёт индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей. ____
10. Социально – психологический климат в творческом объединении (секции, студии), где занимается ваш ребёнок. ____
11. Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворённости решением ваших проблем. ____

Интерпретация результатов.

Все баллы складываются. Максимальное количество баллов - 55. Минимальное количество баллов - 11.

- От 50 до 55 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- От 40 до 50 баллов – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- От 30 до 40 баллов – средний уровень удовлетворённости;
- От 20 до 30 баллов - практически не удовлетворён;
- Менее 20 баллов – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

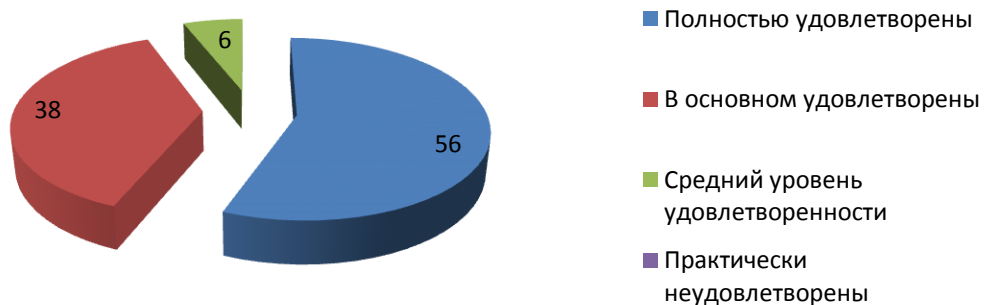
Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить?
(напишите) _____

Какие проблемы жизни ОУ нам пока ещё не удалось решить?
(напишите) _____

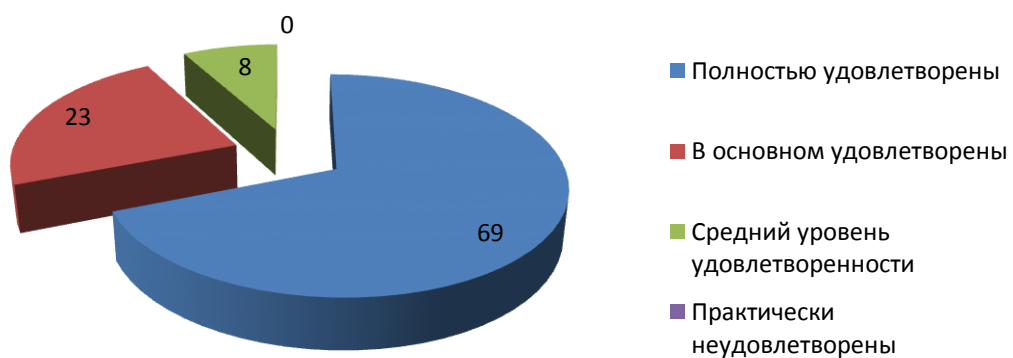
Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ _____

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей.

Степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг (на конец 2018/2019 учебного года)



Степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг (на конец 2019/2020 учебного года)



Анкета для обучающихся

«Выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг»

Методика изучения удовлетворенности обучающихся школьной жизнью

(А.А. Андреев)

(адаптированная для дополнительного образования))

Цель: определить степень удовлетворенности учащихся.

Ход проведения. Учащимся предлагается прочитать (прослушать) утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

- 4 - совершенно согласен;
- 3 - согласен;
- 2 - трудно сказать;
- 1 - не согласен;
- 0 - совершенно не согласен.

1. Я иду на занятия с радостью.
2. На занятии у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем коллективе хороший педагог.
4. К педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимое занятие.
6. На занятии я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в Доме детского творчества созданы все условия для развития моих способностей.
8. Я считаю, что занятия в творческом объединении (секции, кружке, студии) по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.
9. На летних каникулах я скучаю по занятиям в Доме детского творчества.
10. Помимо занятий в Доме детского творчества проходят интересные концерты, праздники.

Обработка полученных данных. Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью ($У$) является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов.

Если $У > 3$, то можно констатировать высокую степень удовлетворенности, если же $2 > У < 3$, или $У < 2$, то это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Инструкция

Уважаемые учащиеся! В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг просим оценить степень вашей удовлетворённости различными сторонами образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворённости;
- 2 балла - практически не удовлетворён;
- 1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы. ____
2. Удовлетворённость качеством образования, обеспечиваемого ОУ. ____
3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технической оснащённости. ____
4. Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья. ____
5. Учёт в учёбе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала. ____
6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).

7. Профессионализм педагогов, их стремление дать хорошие и прочные знания. ____
8. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.

9. Социально – психологический климат в творческом объединении (студии, секции). ____
10. Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и зам. директора, на ваши предложения, пожелания, просьбы. ____
11. Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году. ____

Интерпретация результатов.

Все баллы складываются. Максимальное количество баллов - 55. Минимальное количество баллов - 11.

- От 50 до 55 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- От 40 до 50 баллов – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- От 30 до 40 баллов – средний уровень удовлетворённости;
- От 20 до 30 баллов - практически не удовлетворён;
- Менее 20 баллов – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная;

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

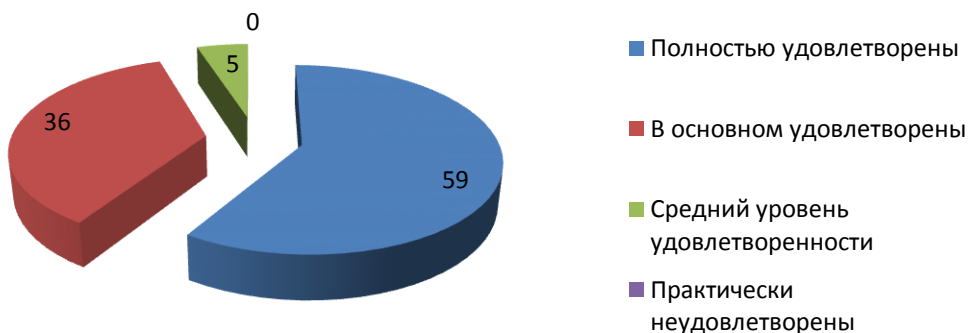
Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите) _____

Какие проблемы жизни ОУ нам пока ещё не удалось решить? (напишите) _____

Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ _____

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся.

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся (на конец 2018/2019 учебного года)



Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся (на конец 2019/2020 учебного года)

